



THE BEST

AUDITORIA

THE BEST - A VALORIZAÇÃO DAS MARCAS MAIS ADMIRADAS - 2011





1.	Apresentação.....	3
2.	O Processo.....	3
3.	Segurança da Votação	3
4.	Observações.....	4
5.	Sugestões.....	4
6.	Conclusão.....	5





1. Apresentação

Com o intuito de avaliar a segurança do processo de votação do site THE BEST - A VALORIZAÇÃO DAS MARCAS MAIS ADMIRADAS, a ZCR Informática foi contratada para realizar o processo de auditoria e avaliar a segurança e idoneidade dos votos segundo os critérios estabelecidos.

A votação deverá ser realizada apenas por um grupo de empresas, que através de um e-mail terão acesso a votação, cada empresa só pode votar uma única vez.

2. O Processo

O processo se inicia com o cadastro das empresas, cerca de 700, que foram qualificadas para fazer parte do júri. Após o seu cadastro um e-mail contendo um link para a cédula de votação é enviado automaticamente.

Na cédula de votação é realizada a confirmação do e-mail cadastrado da empresa, e após isso é possível iniciar a votação, cada empresa deve votar em no mínimo dez (10) segmentos.

Após o termino da votação um e-mail contendo um link para confirmação do voto é enviado. O voto será contabilizado apenas quando a confirmação do voto for realizada pela empresa.

3. Segurança da Votação

Para garantir a segurança do processo a ZCR tentou realizar alguns procedimentos, indicados abaixo.

1) Foi verificado o e-mail de convite para o júri do processo de votação, o link indicado foi acionado. Foi realizada a tentativa de gravação de votos com menos de 10 segmentos indicados, mas o sistema não permitiu.



2) Foi verificado que o sistema permite a reabertura da cédula de votação quando o voto da empresa ainda não foi validado, mas se houver novo registro de voto os dados anteriores são excluídos e os novos são inseridos, nesse caso se faz necessário uma nova confirmação dos votos. Desta forma fica garantido que uma empresa só pode ter um (1) voto válido.

3) Quando a empresa já possui o seu voto validado não foi mais possível a reabertura da cédula de votação.

Para não influenciar nos números de votos, não foi confirmado nenhum voto como válido.

4) Foi realizada a tentativa de ingressar na cédula de votação por meio da alteração do código final existente no link de votação, mas não foi possível chegar a uma combinação válida que permitisse a abertura da cédula de votação.

4. Observações

O processo ocorreu tranquilamente e nenhuma observação relevante ou irregularidade foi detectada e nem relatada pela Tom Web.

O processo de votação atual garante que apenas empresas verídicas computem seus votos, inviabilizando a fraude através de empresas idôneas ou inexistentes.

5. Sugestões

Fica como sugestão apenas a possibilidade que a empresa antes de validar o seu voto, revalide-o de modo a garantir com segurança que não tenha errado na sua escolha.



6. Conclusão

Durante o processo de avaliação foram realizadas consultas por parte da auditoria no intuito de acompanhar o andamento das votações, para garantir que não haveria duplicidades ou outras possíveis inconsistências.

Foi observado que a aplicação se apresentou bastante segura com relação à validade dos votos, além disso, o processo se aconteceu de maneira tranquila.